OBCHODNÉ PODMIENKY ZMLUVY O ÚVERE A ZMLUVY O REVOLVINGOVOM ÚVERE A VYDANÍ ÚVEROVEJ KARTY SPOLOČNOSTI ESSOX SK S.R.O.

I. Spoločné ustanovenia pre úver, revolvingový úver

Tieto obchodné podmienky zmluvy o úvere, zmluvy o revolvingovom úvere a vydaní úverovej karty spoločnosti ESSOX SK s.r.o. so sídlom Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, IČO: 35 978 881, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 39391/B (ďalej aj „**Essox**" alebo „**spoločnosť**") vymedzujú zmluvný vzťah medzi klientom, ktorým môže byť (a) fyzická osoba, (b) fyzická osoba, ktorá je podnikateľom, alebo (c) právnická osoba (spoločne ďalej len „**klient**", ak z ustanovení týchto OP nevyplýva, že sa týkajú len klienta, ktorý je fyzickou osobou, alebo len klienta, ktorý je fyzickou osobou – podnikateľom alebo právnickou osobou), ktorý požiada Essox o poskytnutie peňažných prostriedkov za účelom kúpy spotrebného tovaru alebo služieb a Essoxom, ktorý v prípade akceptácie žiadosti klienta poskytne klientovi úver (ďalej aj „**OP**"). Ak je zmluva o úvere uzatváraná medzi Essoxom ako veriteľom a fyzickou osobou ako dlžníkom, ide o zmluvu o spotrebiteľskom úvere, na ktorú sa vzťahuje aj zákon o spotrebiteľských úveroch (zákon č. 258/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov, ďalej len „ZSU").

2. Žiadosť. Klient sa stáva navrhovateľom uzavretia zmluvy o úvere odovzdaním riadne vyplneného a podpísaného formulára Žiadosť/Zmluva o úvere („**Žiadosť**") vrátane originálov dokladov osvedčujúcich údaje v ňom obsiahnuté zmluvnému predajcovi spoločnosti ESSOX SK s.r.o. ktorej hlavným predmetom podnikania je poskytovanie úverov z vlastných zdrojov nebankovým spôsobom fyzickým a právnickým osobám („**spoločnosť**"), t.j. predajcovi, ktorý je oprávnený ponúkať úvery spoločnosti („**predajca**").

3. Uzavretie zmluvy. Akceptáciou Žiadosti zo strany spoločnosti v súlade s čl. III. odst. 1 týchto obchodných podmienok („**OP**") vzniká zmluva o úvere („**Zmluva**") medzi fyzickou alebo právnickou osobou ako dlžníkom („**klient**") a spoločnosťou ako veriteľom. Súčasťou Zmluvy nie je čl. III. Žiadosti, ktorý je návrhom klienta na uzavretie Zmluvy o poskytnutí úverového rámca a úverovej karty („**ÚR zmluva**"). ÚR zmluva vznikne prijatím návrhu klienta zo strany spoločnosti podľa čl. IV. OP. Právne vzťahy založené Zmluvou a ÚR zmluvou („**predmetné zmluvy**") sú na sebe nezávislé, takže napr. skončenie Zmluvy nemá vplyv na trvanie ÚR zmluvy a naopak. Ustanovenia o ÚR zmluve sa nevzťahujú na prípady, keď je klient právnickou osobou. Klient, ktorý je právnickou osobou týmto berie výslovne na vedomie a súhlasí s tým, že sa na neho nevzťahujú (I) tieto ustanovenia Žiadosti: ust. I. a II. a (II) najmä tieto ustanovenia OP: čl. II. odst. 1, čl. II.odst. 4, čl. IV., čl. V., ako aj ďalšie príp. ustanovenia OP, ktoré sa priamo viažu k vylúčeným ustanoveniam.
Klient je povinný uhradiť spoločnosti poplatok za uzavretie Zmluvy, ktorého výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov („**Sadzobník**") a v Zmluve, a to priamo predajcovi pri podpise Zmluvy. Uzatvorenie Zmluvy nie je nárokovateľné. Essox nie je povinný svoje rozhodnutie o neuzatvorení Zmluvy odôvodniť, v tejto súvislosti nie je možné voči nemu uplatňovať žiadne nároky.

4. Obchodné podmienky a Sadzobník poplatkov. OP spolu so Sadzobníkom poplatkov spoločnosti („**Sadzobník**") sú zmluvnými podmienkami v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov („**ObchZ**") a tvoria neoddeliteľnú súčasť predmetných zmlúv. Ak obsahujú tieto OP úpravu odchýlnu od príslušnej predmetnej zmluvy, má prednosť ustanovenie obsiahnuté v tej - ktorej predmetnej zmluve; ak ustanovenia v čl. III. alebo IV. týchto OP obsahujú odchýlnu úpravu od ostatných ustanovení v OP, majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v čl. III. alebo IV. týchto OP. Klient prehlasuje, že bol s OP a Sadzobníkom pri podaní Žiadosti zoznámený, a že mu sú všetky ich ustanovenia zrozumiteľné a prejavuje súhlas byť nimi viazaný.

5. Premlčacia doba. Podľa ustanovení § 401 ObchZ klient a spoludlžník prehlasujú, že uzavretím predmetných zmlúv sa predlžuje premlčacia doba všetkých nárokov spoločnosti voči klientovi, spoludlžníkovi a ktoré vznikli na ich základe na dobu 10 rokov od okamihu, kedy každá príslušná premlčacia doba začne prvý krát plynúť. Toto ustanovenie sa vzťahuje aj na práva, ktoré vznikli výpoveďou alebo odstúpením od niektorej z predmetných zmlúv.

6. Náklady spojené s úverom. Klient je povinný platiť náklady na úver, t.j. úroky, poplatky, príp. poistné a ostatné náklady a platby (náklady spojené s vymáhaním pohľadávok Essoxu voči klientovi a pod.), ktorých výška je uvedená v Žiadosti a Sadzobníku alebo ktoré vzniknú vo vzťahu k tej-ktorej predmetnej zmluve ako aj zmluvné pokuty a úroky z omeškania. Výška ročnej percentuálnej miery nákladov (ďalej len „**RPMN**") v zmysle ZSU týkajúcej sa poskytnutého úveru je uvedená v Žiadosti. Výška RPMN a ročnej úrokovej sadzby môže byť zo strany Essoxu primerane zmenená v prípade, ak nastanú objektívne skutočnosti, najmä zmena základnej úrokovej sadzby Národnej banky Slovenska a zmena indexu spotrebiteľských cien, ktorý je definovaný Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

7. Splácanie záväzkov, **plnenie záväzkov.** Klient je povinný splácať svoje záväzky z poskytnutého úveru, z poskytnutého spotrebiteľského úveru („**SÚ**") a úverového rámca („**ÚR**") spoločne ďalej len „úver" ak z jednotlivých ustanovení OP nevyplýva niečo iné, riadne a včas, v pravidelných mesačných splátkach, ktorých výška aj termín splatnosti sú stanovené v príslušnej predmetnej zmluve a OP. Nedostatok poštových poukážok nie je dôvodom pre neplatenie splátok. Pri hradení splátok prostredníctvom inkasa z účtu klienta je klient povinný umožniť spoločnosti inkaso uskutočňovať a zaslať spoločnosti potvvrdenie o zriadení inkasa. Spoločnosť uskutočňuje inkaso maximálne 10 dní pred dňom splatnosti príslušnej splátky. Za okamih úhrady plnenia Klienta a spoludlžníka sa považuje pripísanie príslušnej čiastky na účet spoločnosti. Klient nemôže použiť na úhradu svojich záväzkov voči spoločnosti zmenku alebo šek. V prípade opakovaného porušenia dohodnutého spôsobu platby je spoločnosť oprávnená jednostranne zmeniť spôsob platby. Spoločnosť je povinná o zmene spôsobu platby klienta vyrozumieť. Splátky musia byť uhradené na účet spoločnosti uvedený v Žiadosti. Klient je povinný ako variabilný symbol každej platby uvádzať číslo príslušnej predmetnej zmluvy. Platba bez správneho variabilného symbolu bude považovaná za neuhradenú so všetkými súvisiacimi následkami (najmä. podľa čl. V. ods. 6 OP). Platby klienta sa na úhradu jeho záväzkov voči spoločnosti použijú v tomto poradí: (I) prípadné záväzky podľa čl. V. ods. 6 OP spojené s neplnením povinností klienta; (II) záväzky spojené s príp. poistením; (III) príslušenstvo úveru s výnimkou záväzkov podľa čl. V. ods. 6 OP; (IV) splátka istiny úveru; pri čiastočnom plnení Klienta sa plnenia Klienta započítajú v bodoch (III) a (IV) tak, že (III) splátka istiny úveru, (IV) splátka úrokov a ostatného príslušenstva úveru s výnimkou záväzkov podľa čl. V. ods. 6 OP, ak Klient neurčí inak. Klient nie je oprávnený na započítanie, zadržanie alebo zníženie splátok bez výslovnej písomnej dohody so spoločnosťou.

8. Predčasná splatnosť. Klient je oprávnený splatiť svoje peňažné záväzky z predmetných zmlúv pred dobou splatnosti stanovenou v Zmluve alebo v ÚR zmluve.
V prípade SU alebo úveru poskytnutého fyzickej osobe – podnikateľovi alebo právnickej osobe je klient oprávnený na splatenie SU pred lehotou splatnosti (t.j. na predčasnú splatnosť) iba k poslednému dňu kalendárneho mesiaca a za predpokladu, že svoj zámer písomne oznámi Essoxu minimálne 30 dní vopred. Na základe písomného oznámenia klienta o zámere splatiť úver pred dobou splatnosti zašle Essox klientovi písomné oznámenie, v ktorom budú uvedené najmä tieto skutočnosti: výška zostatku dlhu klienta voči Essoxu, ktorý má byť klientom uhradený, výška poplatku za predčasné splatenie úveru a dátum, ku ktorému je klient povinný tieto peňažné prostriedky uhradiť a pod. Na predčasné splatenie ÚR je klient oprávnený kedykoľvek bez toho, aby to musel Essoxu písomne oznamovať.
Klient má v prípade splatenia SU alebo úveru poskytnutého fyzickej osobe – podnikateľovi alebo právnickej osobe pred dobou splatnosti právo na zníženie celkových nákladov spojených s týmto úverom; je povinný zaplatiť úrok len za časové obdobie od poskytnutia tohto úveru do jeho splatenia. Súčasne je klient povinný doplatiť v nezmenenej výške všetky mesačné splátky splatné ku dňu predčasného splatenia vrátane prípadných súvisiacich sankcií vrátane poistenia, ak bolo dojednané. Essox je v prípade predčasného splatenia úveru oprávnený požadovať od klienta úhradu nákladov spojených s predčasným splatením, a to vo výške 4% z predčasne splatenej čiastky úveru, poplatok nesmie prekročiť polovicu nároku spotrebiteľa na zníženie celkových nákladov spojených so spotrebiteľským úverom (administratívny poplatok za predčasné splatenie úveru). Administratívny poplatok za predčasné splatenie úveru je splatný spolu s predčasne splatenou istinou.

9. Preplatky. V prípade, že klient uhradí na účet spoločnosti čiastku presahujúcu všetky jeho záväzky z predmetných zmlúv, je spoločnosť oprávnená použiť takýto preplatok na úhradu inej splatnej pohľadávky voči tomuto klientovi a – ak nemá také pohľadávky, je spoločnosť povinná preplatok klientovi na náklady klienta vrátiť, nie však skôr ako po vyrovnaní všetkých záväzkov (vrátane záväzkov splatných v budúcnosti) z predmetných zmlúv.

II. Spolužiadateľ, zabezpečenie úveru

Za spolužiadateľa sa na účely predmetných zmlúv považuje osoba, ktorá má spôsobom a za podmienok uvedených v OP plniť spoločne a nerozdielne s klientom („**spoludlžník**").

1. Spoludlžník-manžel/ka. Ak budú záväzky z predmetných zmlúv súčasťou bezpodielového spoluvlastníctva manželov klienta a spoludlžníka – manžela/ ky, je manžel/ka povinný/ná uhradiť tieto záväzky spoločne a nerozdielne s klientom podľa § 145 ods. 2 Občianskeho zákonníka (zák. č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, ďalej len „OZ"). Klient spolu so svojim manželom/kou týmto voči spoločnosti prehlasujú, že ak nebolo v Žiadosti výslovne uvedené inak, nebola medzi nimi uzavretá žiadna dohoda o zmene rozsahu bezpodielového spoluvlastníctva manželov podľa §143a OZ. Klient zároveň prehlasuje, že jeho bezpodielové spoluvlastníctvo s manželom/manželkou nebolo zrušené súdom podľa § 148 OZ alebo podľa § 148a OZ. Záväzky klienta a spoludlžníka – manžela/ky (t.j. pohľadávky spoločnosti) vyplývajúce z predmetných zmlúv môžu byť uspokojené z majetku patriaceho do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, ako aj z majetku, ktorý patrí do výlučného vlastníctva spoludlžníka – manžela.

2. Iný spoludlžník. Ak podpíše Žiadosť okrem klienta aj osoba, ktorá nie je manželom/kou klienta (najmä druh alebo družka), je tento/táto zaviazaný/ná z predmetných zmlúv ako spoludlžník spoločne a nerozdielne s klientom. Zmluva a/alebo ÚR zmluva predstavuje vo vzťahu k spoludlžníkovi dohodu podľa § 511 OZ. Spoludlžník týmto klienta výslovne splnomocňuje na všetku korešpondenciu, ústnu alebo osobnú komunikáciu a uzavretie dodatkov alebo zmien k predmetným zmluvám (alebo len k jednej z nich), k čerpaniu SÚ a ÚR, ako aj k ďalším právnym úkonom predvídaným Zmluvou alebo ÚR zmluvou, ktoré majú účinky aj voči spoludlžníkovi.

3. Smrť klienta nemá vplyv na povinnosť spoludlžníka plniť svoj záväzok voči spoločnosti z titulu Zmluvy a/alebo ÚR zmluvy.

4. Dohoda o zrážkach zo mzdy. Podpisom Žiadosti dávajú klient aj spoludlžník výslovný súhlas, aby spoločnosť za účelom zabezpečenia ich záväzkov zo Zmluvy a z UR zmluvy predložil platiteľovi ich mzdy dohodu o zrážkach zo mzdy, ktorá je uvedená v čl. II. Žiadosti. Dohoda o zrážkach zo mzdy sa nevzťahuje na prípady, keď je klient právnickou osobou; na spoludlžníka klienta, ktorý je fyzickou osobou, sa dohoda o zrážkach zo mzdy vzťahuje v plnom rozsahu.

5. Ďalšie zabezpečenie. Spoločnosť je oprávnená v priebehu trvania Zmluvy alebo ÚR zmluvy požadovať od klienta na zabezpečenie plnenia jeho záväzkov z predmetných zmlúv ďalšie vhodné zabezpečenie, ako napr. ručenie tretej osoby, a klient je povinný takéto zabezpečenie v primeranej lehote stanovenej spoločnosťou poskytnúť. Ak zanikne alebo sa zhorší za trvania Zmluvy a/alebo ÚR zmluvy zabezpečenie plnenia záväzkov zo strany klienta, je klient povinný doplniť na žiadosť spoločnosti zabezpečenie na pôvodný rozsah, a to spôsobom a v termíne, ktorý určí spoločnosť. Zabezpečenie trvá až do úplneho splnenia záväzkov klienta zo Zmluvy a/alebo ÚR zmluvy a nezaniká tak ukončením ich platnosti. Neposkytnutie zabezpečenia spôsobom podľa tohto ustanovenia môže byť spoločnosťou považované za podstatné porušenie Zmluvy a/alebo ÚR Zmluvy.

III. Zmluva o úvere

1. Spôsob akceptácie Žiadosti. K akceptácii Žiadosti klienta, čo je predpokladom uzavretia Zmluvy podľa čl. I. ods. 2 OP, dochádza podpisom Žiadosti zo strany spoločnosti. Na podpísanie Žiadosti môže spoločnosť písomne splnomocniť predajcu. Zmluva vzniká a stáva sa platnou a účinnou podpisom Žiadosti oboma zmluvnými stranami. Ak nie je v zmluve výslovne uvedené inak, považuje sa akceptácia Žiadosti spoločnosťou za uskutočnenú v deň, kedy došlo k podpisu Žiadosti klientom. Klient týmto prejavuje svoj výslovný súhlas s tým, že úver poskytnutý klientovi Zmluvou na účel podľa Zmluvy bude spoločnosťou poskytnutý (uhradený) priamo predajcovi, a to spravidla po dodaní tovaru predajcom (príp. dodávateľom) klientovi.

2. Podmienky poskytnutia úveru
1) Predloženie Žiadosti /Zmluvy o úvere, podpísanej klientom a spoludlžníkom (ak je spoludlžník zmluvnou stranou zmluvy) s poločnosťou, zastúpenou predajcom, na základe plnomocenstva udeleného Essoxom a OP.
2) Spoločnosť je oprávnená požadovať od klienta a prípadne aj od spoludlžníka aj splnenie iných, v týchto OP neuvedených podmienok, ak to bude považovať za vhodné alebo potrebné na ochranu svojich práv veriteľa, a je oprávnený podmieniť poskytnutie úveru splnením takto požadovaných podmienok.
V prípade že si spoločnosť podľa čl.II. ods. 5 OP vyžiada na zabezpečenie svojej pohľadávky od klienta a prípadne aj od spoludlžníka poskytnutie či doplnenie ďalšieho zabezpečenia, stáva sa doručenie dokladu o takomto zabezpečení ďalšou podmienkou poskytnutia úveru zo strany spoločnosti.

3. Vypovedanie poskytnutia úveru. Spoločnosť je oprávnená vypovedať poskytnutie úveru v lehote najneskôr do 15 dní odo dňa preukázania splnenia podmienok podľa čl. III ods. 2 OP, a to aj bez uvedenia dôvodu. Vypovedanie poskytnutia úveru podľa ust. § 500 ods. 2 ObchZ je spoločnosť povinná uskutočniť písomne. Vypovedanie poskytnutia úveru spoločnosťou je účinné okamihom doručenia oznámenia o vypovedaní poskytnutia úveru klientovi. Súčasne s vypovedaním poskytnutia úveru alebo po vypovedaní poskytnutia úveru spoločnosťou je spoločnosť oprávnená od Zmluvy odstúpiť z dôvodu vypovedania poskytnutia úveru. Klient nemá nárok na vrátenie poplatku za uzavretie Zmluvy. Na vypovedanie poskytnutia úveru sa nevzťahuje čl. V. ods. 1 OP.

4. Náklady úveru. Čerpaním SÚ vzniká klientovi povinnosť splácať tento úver formou dohodnutých mesačných splátok, ako aj povinnosť platiť Essoxu z dlžnej čiastky úrok. Spoločnosť je oprávnená na základe vlastného rozhodnutia úrok po ním stanovenú dobu neúčtovať.

5. Účel úveru. Úver poskytovaný klientovi Zmluvou je určený výhradne na nákup tovaru/služby („**tovar**") vybraného a určeného klientom a specifikovaného v Zmluve; použitie úveru je tak prísne účelovo viazané. Tovar, na ktorý klient čerpá SU bude klientovi predajcom odovzdaný dňom zaplatenia priamej platby dohodnutej v Zmluve; ak priama platba dohodnutá nebola, tovar bude odovzdaný Klientovi v deň uzatvorenia Zmluvy alebo v termíne dohodnutom medzi predajcom a klientom. Súčasne sa zmluvné strany dohodli, že spoločnosť neručí klientovi za splnenie záväzku predajcu dodať predmetný tovar. V pochybnostiach sa má za to, že k dodaniu tovaru dodávateľom klientovi došlo pri uzavretí Zmluvy.

6. Splácanie SÚ. Prvá splátka je splatná v dohodnutý deň uvedený v Žiadosti, rovnako ako nasledujúce splátky či platby s tým, že dátum odovzdania tovaru klientovi nemá vplyv na splatnosť úveru (mesačných splátok a iných platieb). Vady na tovare, ako aj prípady trvalého vylúčenia tovaru z prevádzky, zániku tovaru, jeho odcudzenia, straty, zničenia a pod. nezbavujú klienta povinnosti riadne a včas hradiť dohoduté mesačné splátky a príp. ďalšie plnenia zo Zmluvy vyplývajúce. V tomto prípade je spoločnosť oprávnená postupovať najmä podľa ust. čl. II. odst. 5 týchto OP.

7. Zodpovednosť za vady tovaru/služby
Essox neručí a nezodpovedá za škody vzniknuté na tovare počas jeho používania. Klient si všetky svoje práva vyplývajúce mu zo záručných a pozáručných podmienok predajcu uplatňuje priamo u predajcu, ktorého kontaktná adresa je uvedená v Zmluve. Klient je povinný uplatniť reklamáciu u predajcu riadne a včas v súlade s platnými právnymi predpismi tak, aby nedošlo k poškodeniu Essoxu. Klient je povinný i pri výskyte vád na tovare uhrádzať dohodnuté mesačné splátky určené v splátkovom kalendári dohodnutých termínoch, pokiaľ spoločnosť nerozhodne inak.
10.2 Ak dôjde k odstúpeniu od Kúpnej zmluvy zo strany Klienta alebo predajcu z dôvodu vád tovaru , je Klient povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Essoxu a predložiť Essoxu písomné odstúpenie od Kúpnej zmluvy (resp. písomné potvrdenie o uznaní reklamácie predajcom, ktoré bude obsahovať aj spôsob vybavenia reklamácie). Okamihom doručenia odstúpenia od Kúpnej zmluvy (resp. písomného potvrdenia o uznaní reklamácie predajcom, ktoré bude obsahovať aj spôsob vybavenia reklamácie) Essoxu sa úver stáva splatným v celom rozsahu. Klient je povinný Essoxu uhradiť:príslušnú časť úrokov za obdobie platnosti a účinnosti zmluvy o úvere. Klient je povinný uhradiť vyššie uvedené na účet Essoxu a to do 10 dní odo dňa doručenia písomného odstúpenia od Kúpnej zmluvy (resp. písomného potvrdenia o uznaní reklamácie predajcom, ktoré bude obsahovať aj spôsob vybavenia reklamácie) Essoxu. Essox je povinný vrátiť Klientovi časť istiny, ktorá je súčasťou už uhradených mesačných splátok a poplatok za uzatvorenie zmluvy. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na inom režime vysporiadania vzájomných pohľadávok a záväzkov.
Práva zo zodpovednosti za vady tovaru nakupovaného za prostriedky zo SÚ a ÚR rieši klient v celom rozsahu u predajcu, u ktorého tento tovar kúpil; tým nie sú dotknuté práva klienta podľa § 7 ZSU.

8. Zosplatnenie úveru Essoxom. V prípade, ak je Klient (fyzická osoba – spotrebiteľ) v omeškaní so splatením jednej mesačnej splátky po dobu dlhšiu ako tri mesiace alebo je v omeškaní s úhradou dvoch splátok alebo v prípade, ak je klient (fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba) v omeškaní s úhradou mesačnej splátky po dobu dlhšiu ako 30 dní, alebo ak Klient poruší akúkoľvek z povinností zakotvených v Zmluve, týchto OP a/alebo ÚR zmluve, je spoločnosť oprávnená úver zosplatniť, t.j. vyhlásiť úver za splatný. Zosplatnením úveru vzniká povinnosť Klienta bezodkladne uhradiť spoločnosti úver spolu s príslušenstvom vrátane poplatku za uzavretie Zmluvy, úrokov, ako aj všetkých ďalších záväzkov Klienta vyplývajúcich zo Zmluvy a z ÚR zmluvy vrátane úrokov z omeškania pri porušení podmienok Zmluvy a ÚR zmluvy a nákladov spojených s vymáhaním pohľadávky spoločnosti voči Klientovi. O zosplatnení úveru bude spoločnosť informovať Klienta písomne.
Tým nie je dotknuté oprávnenie spoločnosti odstúpiť od Zmluvy alebo UR zmluvy podľa článku V. ods. 2 OP; výber medzi týmito oprávneniami patrí výlučne spoločnosti.

IV. Zmluva o revolvingovom úvere a vydaní úverovej karty.

1. Žiadosť o poskytnutie revolvingového úveru a vydanie úverovej karty („**UR Zmluva**") Po uzavretí Zmluvy zaradí Essox klienta medzi žiadateľov o poskytnutie revlvingového úveru a vydanie úverovej karty („karta"). Žiadosťou klient požaduje úverový rámec („**UR**") vo výške min. 663,88 €/20 000 Sk, pričom súhlasí s limitom vyšším, ak mu bude zo strany Essoxu udelený. Essox rozhodne o poskytnutí UR najmä na základe posúdenia údajov poskytnutých klientom v súvislosti so Žiadosťou a s ohľadom na jeho platobnú disciplínu týkajúcu sa SU. Na poskytnutie UR a vydanie karty nie je právny nárok.

16. Prijatie žiadosti a vznik zmluvy o úvere. Akceptáciou Žiadosti o poskytnutie revolvingového úveru a vydanie úverovej karty a okamihom vzniku zmluvy o úvere je v súlade s § 275 ods. 4 ObZ odoslanie písomného oznámenia Essoxu klientovi o poskytnutí UR, na ktorom bude pripojená karta („**Oznámenie**") spolu s aktuálnymi Podmienkami pre používanie karty („**Podmienky**"), ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou UR zmluvy. Essox okrem iného oznámi klientovi v Oznámení číslo UR zmluvy ako aj výšku UR, ktorá bude zodpovedať čiastke uvedenej v Žiadosti alebo bude vyššia, minimálne však 663,88 €/20 000 Sk. Súčasťou UR zmluvy je Žiadosť, OP, Sadzobník a Podmienky. Klientovi z UR zmluvy nevznikajú žiadne povinnosti až do okamihu, keď uskutoční prvé čerpanie peňažných prostriedkov z UR. Uskutočnením prvého čerpania peňažných prostriedkov z UR prejavuje Klient svoj súhlas okrem iného s výškou poskytnutého UR a s číslom UR zmluvy. V prípade, že k čerpaniu peňažných prostriedkov z UR zo strany klienta nedôjde v období dlhšom ako 2 roky od poskytnutia UR príp. v období dlhšom ako 2 roky od úhrady poslednej splátky UR, zaniká klientovi oprávnenie čerpať úver a zároveň zaniká aj UR Zmluva, ak Essox nerozhodne inak. Čerpanie peňažných prostriedkov z UR karty môže byť viazané na zadanie osobitného identifikačného klúča .

Ďalšia karta. Essox môže na žiadosť klienta vydať k UR zmluve klienta ďalšiu kartu inej fyzickej osobe, ktorá spĺňa podmienky stanovené Essoxom. V prípade, že Essox tejto žiadosti klienta vyhovie, zašle klientovi spolu s kartou aj Podmienky. Klient svoju žiadosť o vydanie ďalšej karty (ak bola zo strany Essoxu akceptovaná) udeľuje novému držiteľovi oprávnenie nakladať s kartou na ťarchu UR.

4 Používanie Karty. Karta je úverovou kartou, ktorá umožňuje klientovi alebo inej osobe, ktorej bola v súlade s predchádzajúcim odsekom karta vydaná (klient, ktorému bola karta poskytnutá alebo tieto osoby ďalej len ako „**držiteľ**") čerpať úver až do výšky poskytnutého UR s tým, že splácaním úverovej istiny zo strany klienta sa tento UR v zodpovedajúcej výške obnovuje. Vlastníkom karty je Essox a na jej použitie je oprávnený výlučne držiteľ, na ktorého meno bola karta vydaná, a to za podmienky, že je ním podpísaná na mieste na to určenom. Kartu nie je možné previesť na inú osobu. Držiteľ je povinný bezodkladne nahlásiť na zákaznícky servis Essoxu stratu, odcudzenie, krádež či iné zneužitie karty. Do momentu nahlásenia straty, odcudzenia alebo krádeže karty zodpovedá za nakladanie s ňou. Akékoľvek ďalšie podmienky týkajúce sa práv a povinností držiteľa pri používaní karty sú upravené v Podmienkach.

5. Pozastavenie čerpania. Essox je oprávnený zablokovaním karty pozastaviť čerpanie úveru v prípade, že klient poruší UR zmluvu, prípadne ak sa vyskytnú okolnosti, ktoré môžu negatívne ovplyvniť schopnosť klienta či záväzok spoludlžníka plniť svoje peňažné záväzky z UR zmluvy alebo môže podmieniť schválenie žiadosti klienta o poskytnutie peňažných prostriedkov poskytnutím aktuálnych údajov o klientovi v rozsahu požadovanom v Žiadosti.

6. Zmeny úverového rámca. Essox je oprávnený po opätovnom vyhodnotení klienta zmeniť UR jeho zvýšením alebo znížením, a to na základe žiadosti klienta alebo jednostranne. Pokiaľ o zvýšenie UR požiada klient, je Essox oprávnený si od neho vyžiadať údaje, ktoré považuje za potrebné, príp. požadovať ich predloženie. Essox je vždy povinný zmenu UR klientovi oznámiť. V prípade zvýšenia UR vyjadruje klient svoj súhlas s týmto zvýšením začatím čerpania novo udeleného rámca. S jednostranným zvýšením úverového rámca môže klient alebo spolužiadateľ vysloviť nesúhlas iba pod podmienkou, že nečerpal prostriedky nad výšku pôvodného poskytnutého úverového rámca. Pri jednostrannom znížení úverového rámca zo strany Essoxu nadobúda táto zmena účinnosť okamihom doručenia oznámenia o znížení úverového rámca klientovi s tým, že o doručovaní platí ust. čl. V. ods. 7 OP. Výška UR pri jednostrannom znížení zo strany Essoxu nesmie bez súhlasu klienta klesnúť pod 99,58 €/3 000 Sk.

7. Splácanie úverového rámca. Klient má povinnosť splácať čiastku vyčerpanú z UR až okamihom aspoň čiastočného čerpania peňažných prostriedkov z UR, a to formou pravidelných mesačných splátok, pričom prvú splátku splatí klient k 15. dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, v ktorom klient (držiteľ) uskutočnil prvé čerpanie peňažných prostriedkov z UR. V prípade, že k prvému čerpaniu peňažných prostriedkov došlo prvý až piaty deň kalendárneho mesiaca platí, že klient je povinný splatiť splátku už k 15. kalendárnemu dňu tohto mesiaca. Výška mesačnej splátky sa stanoví na základe výšky Zostatku UR k okamihu posledného čerpania peňažných prostriedkov z UR. V prípade, že ku dňu úhrady mesačnej splátky je splátka vyplývajúca zo Sadzobníka vyššia ako súčet všetkých záväzkov klienta k tomuto dňu, znižuje sa výška mesačnej splátky tak, aby zodpovedala aktuálnej hodnote záväzkov klienta. Zostatkom UR sa rozumie súčet (I) aktuálnej výšky čerpaného a nesplateného úveru a (II) nákladov na úver podľa čl. I. ods. 5 OP, ktoré sa stali splatnými a neboli klientom do tohto dňa splatené („**Zostatok UR**"). Klient je povinný ako variabilný symbol každej platby UR uvádzať číslo UR zmluvy uvedené v Oznámení.

8. Úročenie, RPMN. Úročenie je počítané denne podľa platnej úrokovej sadzby Essoxu, a to z aktuálnej výšky čerpaného úveru. Essox je oprávnený úrok po ním stanovenú dobu neúčtovať. Náklady na úver sú splatné mesačne ku dňu splatnosti mesačnej splátky, ak nie je dohodnuté inak. Výška RPMN a ročnej úrokovej sadzby môže byť zo strany Essoxu primerane zmenená v prípade, ak nastanú objektívne skutočnosti, najmä zmena základnej úrokovej sadzby Národnej banky Slovenska a zmena indexu spotrebiteľských cien, ktorý je definovaný Štatistickým úradom Slovenskej republiky.
Essox bude písomne a bezodkladne informovať klienta o zmene úrokovej sadzby, RPMN a iných poplatkov súvisiacich s poskytnutým úverom; zmena úrokovej sadzby, RPMN a iných poplatkov je účinná odo dňa oznámenia Essoxu o tejto zmene, zverejneného na webovej stránke Essoxu: www.essox.com.

9. Zmeny nákladov na úver. Essox si vyhradzuje právo meniť náklady najmä v prípade zmeny objektívnych skutočností, ako sú zmeny základnej úrokovej sadzby Národnej banky Slovenska, úrokových sadzieb bánk, alebo zmeny indexu spotrebiteľských cien podľa Štatistického úradu Slovenskej republiky. Tieto zmeny nadobúdajú účinnosť ku dňu ich uvedenia v Sadzobníku a klient bude o nich písomne bezodkladne informovaný. V prípade zmeny nákladov na úver z iných než objektívnych dôvodov môže klient vysloviť svoj nesúhlas v lehote a postupom podľa čl. V. ods. 13 OP. Klient týmto výslovne prehlasuje, že súhlasí s postupom Essoxu podľa tohto odseku a tento súhlas opakuje každým čerpaním UR.

10. Výpisy z účtu. Essox informuje klienta o pohyboch na úverovom účte vedenom k UR formou výpisu z účtu zaslaného klientovi raz mesačne. Na písomnú žiadosť klienta a za poplatok podľa Sadzobníka môže byť klientovi zaslaný mimoriadny výpis z účtu.

11. Doba trvania UR zmluvy. UR zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

V. Záverečné ustanovenia

1. Výpoveď. Klient a Spoločnosť sú oprávnení Zmluvu a/alebo ÚR Zmluvu kedykoľvek vypovedať. Výpoveď Zmluvy a/alebo ÚR zmluvy musí byť daná písomne, formou doporučeného listu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená, ak nie je v zmluve výslovne uvedené inak, pričom klient má povinnosť najneskôr ku dňu skončenia výpovednej lehoty vyrovnať všetky záväzky voči spoločnosti. Ku dňu účinnosti výpovede sa všetky záväzky klienta voči spoločnosti stávajú splatnými a spoločnosť je oprávnená vymáhať svoj dlh voči klientovi od klienta a spoludlžníka.V prípade výpovede Zmluvy sa bude následne postupovať spôsobom dohodnutým pre predčasné splatenie v čl. I. odst. 8 OP. V prípade výpovede ÚR zmluvy bude úver úročený len do dňa (vrátane), kedy bude splatená istina úveru a príslušenstvo, poplatky, platby a ostatné dlžné čiastky vyplývajúce z ÚR zmluvy.

2. Odstúpenie od zmluvy, ukončenie zmluvy. Spoločnosť je oprávnená odstúpiť od Zmluvy a/alebo ÚR zmluvy, pozastaviť ďalšie čerpania úveru a požadovať splatenie dlžnej čiastky ku dňu účinnosti odstúpenia od predmetnej zmluvy najmä v prípade, že:
(a) klient (fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba) je v omeškaní s úhradou mesačnej splátky po dobu dlhšiu ako 30 dní alebo porušil niektorú povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy a/alebo ÚR zmluvy, OP alebo zo zmlúv, ktorých predmetom je zabezpečenie plnenia záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo ÚR zmluvy, alebo niektoré jeho vyhlásenie uvedené v Žiadosti, Zmluve alebo ÚR zmluve či inom oznámení adresovanom spoločnosti je alebo sa ukáže ako nepravdivé, alebo porušil niektorú povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy a/alebo UR zmluvy, OP alebo zo zmlúv, ktorých predmetom je zabezpečenie plnenia záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo UR zmluvy;
(b) klient (fyzická osoba, t.j. spotrebiteľ) je v omeškaní s úhradou jednej mesačnej splátky po dobu dlhšiu ako tri mesiace alebo je v omeškaní s úhradou dvoch splátok, alebo porušil niektorú povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy a/alebo UR zmluvy, OP alebo zo zmlúv, ktorých predmetom je zabezpečenie plnenia záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo UR zmluvy, alebo niektoré jeho vyhlásenie uvedené v Žiadosti, Zmluve alebo ÚR zmluve či inom oznámení adresovanom spoločnosti je alebo sa ukáže ako nepravdivé;
(c) klient, spoludlžník, ak je zmluvnou stranou zmluvy, uvedie v Žiadosti nepravdivé alebo neúplné údaje;
(d) bolo začaté konkurzné, reštrukturalizačné alebo exekučné konanie na majetok klienta, spoludlžníka alebo na majetok preberajúceho dlžníka;
(e) klient si zmenil sídlo alebo miesto podnikania na sídlo alebo miesto podnikania mimo územia Slovenskej republiky;
(f) klient, spoludlžník si zriadil trvalý pobyt mimo územia Slovenskej republiky;
(g) klient alebo spoludlžník nezabezpečil na žiadosť Essoxu ďalšie doplňujúce zabezpečenie splnenia záväzkov vyplývajúcich z príslušných zmlúv spôsobom a v termíne určeným Essoxom v zmysle článku II ods. 5 OP;
(h) klient zneužil či umožnil zneužitie karty vydanej mu spoločnosťou na základe UR zmluvy;
(i) klient porušil inú povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy alebo UR Zmluvy alebo OP
Odstúpenie od Zmluvy a/alebo ÚR zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a je účinné ku dňu jeho doručenia klientovi. Účinnosťou odstúpenia od Zmluvy a/alebo ÚR zmluvy sa stáva splatným celý dlh klienta voči Essoxu a Essox je oprávnený ho vymáhať od klienta a/alebo spoludlžníka.

3. Záväzky po skončení zmluvy. Výpoveďou, odstúpením od zmluvy z akéhokoľvek dôvodu ani v dôsledku iného predčasného ukončenia zmluvy nezanikajú záväzky, práva a zmluvné ustanovenia, ktoré vzhľadom ku svojej povahe majú trvať aj po ukončení zmluvy, a to najmä platobné záväzky Klienta vrátane úrokov a nákladov, záväzky zo zabezpečenia, ustanovenia týkajúce sa voľby práva a riešenia sporov. V prípade, že zo strany spoločnosti dôjde k odstúpeniu od zmluvy a/alebo sa v dôsledku omeškania klienta s úhradou troch mesačných splátok a pod. sa stanú splatnými všetky záväzky klienta voči spoločnosti vyplývajúce zo Zmluvy, je klient povinný uhradiť spoločnosti všetky dlžné splátky splatné do dňa odstúpenia od zmluvy a/alebo do dňa predčasnej splatnosti záväzkov klienta, ako aj ďalšie prípadné nároky vyplývajúce zo Zmluvy, týchto OP alebo Sadzobníka, vrátane nesplatenej časti istiny úveru poskytnutého na základe Zmluvy a sankcie za porušenie záväzkového vzťahu. Celková suma predstavujúca súčet nesplatenej časti istiny úveru a sankcie za porušenie záväzkového vzťahu sa vypočíta ako rozdiel medzi celkovým súčtom všetkých dojednaných mesačných splátok a splátkami uhradenými klientom pred dňom odstúpenia od Zmluvy a/alebo pred dňom, kedy nastala predčasná splatnosť záväzkov klienta na základe Zmluvy a dlžnými splatnými splátkami.

4. Oznamovanie zmien údajov zo strany klienta, spoludlžníka. Klient, spoludlžník má povinnosť bez zbytočného odkladu oznámovať spoločnosti všetky zmeny v údajoch uvedených v Žiadosti alebo v ďalších dokumentoch súvisiacich so Zmluvou a/ alebo ÚR zmluvou, ktoré sa týkajú jeho osoby ako aj okolnosti, ktoré môžu negatívne ovplyvniť jeho schopnosť plniť finančné záväzky zo Zmluvy a/ alebo ÚR zmluvy, najmä začatie konkurzného, reštrukturalizačného, exekučného konania na jeho majetok.

5. Overovanie údajov oznámených klientom, spoludlžníkom. Klient a spoludlžník udeľuje spoločnosti výslovný súhlas, aby i u tretích osôb overovala pravdivosť údajov uvedených klientom v súvislosti so Žiadosťou, Zmluvou a/alebo ÚR Zmluvou vrátane údajov týkajúcich se jeho finančnej situácie, a aby tretie osoby vrátane platiteľa mzdy klienta, peňažných ústavov, bánk a záujmové združenie právnických osôb SOLUS, IČO: 37935984, Panenská 7, 811 03 Bratislava (ďalej aj „SOLUS") poskytli spoločnosti na jeho žiadosť požadované informácie, aj keď sú chránené obchodným alebo bankovým tajomstvom, a to v priebehu trvania Zmluvy a/alebo ÚR zmluvy.

6. Dôsledky porušenia platobných povinností. Omeškanie s plnením peňažných záväzkov klienta má za následok vznik práva spoločnosti na dohodnutý úrok z omeškania a zmluvnú pokutu podľa Sadzobníka. Všetky výdavky spoločnosti spojené s vymáhaním pohľadávky sú na ťarchu klienta; ich výška môže byť v Sadzobníku určená paušálne; bez jej určenia je klient povinný hradiť skutočne vynaložené náklady spoločnosti. Zmluvná pokuta je splatná najneskôr doručením písomnej výzvy na jej úhradu klientovi. Dohoda o zmluvnej pokute obsiahnutá v OP nevylučuje možnosť uplatnenia náhrady škody, ktorá vznikla spoločnosti, a to v plnej výške.

7. Doručovanie. Klient bude všetku korešpondenciu určenú spoločnosti zasielať na adresu uvedenú v záhlaví Žiadosti alebo v oznámení o zmene adresy zaslanej klientovi samostatne alebo spolu s výpisom. Spoločnosť zasiela klientovi všetku korešpondenciu - najmä poštou formou obyčajnej alebo doporučenej zásielky na jeho poslednú adresu známu spoločnosti; v prípade pochybností sa za poslednú známu adresu považuje adresa uvedená v predmetnej zmluve. Písomnosť zasielaná do vlastných rúk sa považuje za doručenú okamihom, kedy klient príslušnú písomnosť obdrží, prípadne okamihom, kedy klient odmietne zásielku prevziať alebo márnym uplynutím 5. dňa odo dňa uloženia zásielky na pošte, a to aj v prípade, že sa klient o zaslaní príslušnej písomnosti nedozvedel. Ostatné správy a zásielky sa považujú za doručené okamihom, kedy klient príslušnú písomnosť obdrží, inak uplynutím 5.dňa po odoslaní, pokiaľ ich spoločnosť odoslala na poslednú jej známu kontaktnu adresu klienta, a to aj v prípade, že sa klient o zaslaní príslušnej písomnosti nedozvedel. Doručovať je možné aj elektronicky alebo prostredníctvom GSM technológií. V takomto prípade je oznámenie považované za doručené okamihom jeho odoslania.

8. Osobné údaje. Klient, ak je fyzickou osobou, osoba, ktorá je štatutárnym orgánom alebo členom štatutárneho orgánu klienta, ktorý je právnickou osobou, spoludlžník (spolužiadateľ) a preberajúci dlžník (spoločne ďalej v tomto bode OP len ako „klient") dobrovoľne berie na vedomie, že údaje, ktoré oznámil/oznámi Essoxu v súvislosti so žiadosťou o SU a RU, alebo iným právnym alebo zmluvným vzťahom Essox spracúva/bude spracúvať na nasledujúce účely: posúdenie, správa žiadosti o úver, zavedenie predzmluvných vzťahov, poskytnutie úveru, správa úveru, plnenie zmluvných záväzkov, ochrana práv a právom chránených záujmov Essoxu, a to aj bez tu uvedeného výslovného súhlasu klienta.
Klient prehlasuje, že pozná práva, ktoré mu vyplývajú z platného zákona na ochranu osobných údajov – najmä § 20 tohto zákona - právo vyžadovať informáciu o stave spracúvania osobných údajov, odpis osobných údajov, opravu nesprávnych neúplnych údajov, likvidáciu osobných údajov, pokiaľ uplynul účel ich spracúvania, právo namietať proti využívaniu osobných údajov na účely priameho marketingu a pod.). Taktiež potvrdzuje, že sú mu známe podmienky spracúvania jeho osobných údajov (najmä §10 ods. 1) a 2) platného zákona na ochranu osobných údajov.
Klient súhlasí s poskytnutím osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné na posúdenie Žiadosti o úver zamestnávateľovi za účelom overenia správnosti a úplnosti uvedených údajov.
Klient súhlasí s tým, aby Essox poveril spracúvaním osobných údajov a vykonával práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a UR Zmluvy prostredníctvom tretieho subjektu (advokát, notár, polícia, súdy a pod., poveril spracúvaním jeho údajov sprostredkovateľa, prípadne sprístupniť osobné údaje klienta subjektom, ktorých služby pri svojej činnosti využíva.
Klient súhlasí s poskytnutím osobných údajov spoločnosti : Intrum Justitia Slovakia s.r.o. so sídlom: Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, zapísaná v OR OS BAI, oddiel Sro, vložka č. 26033/B, IČO: 35 831 154 a spoločnosti MBA financie s.r.o., sídlo: Vysoká 19, 811 06 Bratislava, zapísaná v: OR OS BA I, oddiel Sro, vložka č. 45141/B, IČO: 36 754 404, a to za účelom správy a mimosúdneho inkasa pohľadávok.
Súhlas zahŕňa aj tok osobných údajov členom skupiny SOCIÉTÉ GÉNÉRALE, S.A. 29, bld. Haussmann, 75009 Paris, France, (SG) a vybraným osobám ovládaným SG (napr.: Sogecap, S.A. Paris La Défanse Cedex, France, SGAM Finance, S.A. Paris, France, Franfinance, S.A.Rueil Malmaison) (ďalej spolu len len „SG"), klient zároveň dáva súhlas na to, aby jeho nasledujúce osobné údaje - meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, rodné číslo, kontaktné spojenie a údaje charakterizujúce jeho bonitu a dôveryhodnosť (okrem osobitnej kategórie osobných údajov), spracúvali za účelom: (I) skvalitnenia starostlivosti o klienta a uskutočňovanie marketingových činností, (II) informovanie týchto subjektov o bonite a dôveryhodnosti klienta a na uskutočnenie analýzy týchto údajov. Klient súhlasí s tým, aby každý zo subjektov SG spracúval jeho osobné údaje od doby udelenia tohto súhlasu do uplynutia 4 rokov po ukončení akéhokoľvek časovo posledného zmluvného alebo iného vzťahu s SG. Odvolanie tohto súhlasu je možné písomnou formou doporučeným listom.
Klient súhlasí s tým, aby vzájomná komunikácia medzi ním a Essoxom bola zaznamenávaná a uchovávaná a v prípade potreby použitá za účelom skvalitnenia služieb klientovi, ako dôkazný prostriedok ako aj dôkaz o poskytnutých informáciách a udelenom súhlase.
Klient súhlasí s tým, aby Essox pri komunikácii s ním a spoločnosťou využíval prostriedky komunikácie na diaľku, automatický telefónny volací systém fax a telefax. Klient /spolužiadateľ súhlasí s tým, aby vzájomná komunikácia medzi ním a Essoxom prebiehala aj prostriedkami elektronických komunikácií na klientom poskytnuté alebo zverejnené komunikačné adresy: e-mail, mobilné tel. číslo alebo pevná linka), vrátane zasielania obchodných ponúk, informácií o produktoch a službách Essoxu (ak neodmietol) , upomienky, výpisy z účtu a pod. Súhlas sa udeľuje na dobu od udelenia tohto súhlasu do uplynutia 6 rokov odo dňa ukončenia akéhokoľvek časovo posledného zmluvného alebo iného právneho vzťahu s Essoxom. Súhlas možno kedykoľvek odvolať formou doporučeného listu zaslaného do sídla Essoxu.
Klient udeľuje výslovný súhlas s tým, aby jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, ktoré Essox získal v súvislosti so žiadosťou o úver a s poskytnutým úverom využíval Essox v rámci predmetu podnikania Essoxu (informovanie o produktoch a službách spoločnosti). Tento súhlas je udelený na dobu 10 rokov odo dňa jeho poskytnutia. Súhlas má klient možnosť kedykoľvek odvolať - písomne formou doporučeného listu zaslaného do sídla spoločnosti (ak tak neurobil už pri podpise zmluvy).
Ak klient poskytuje Essoxu osobné údaje tretej osoby prehlasuje, že disponuje súhlasom tretej osoby z ich poskytnutím.
Ak klient zistí, že došlo k porušeniu povinností stanovených zákonom na ochranu osobných údajov, má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov.
Essox je oprávnený v prípade, že klient poruší svoje zmluvné povinnosti s následkom existencie peňažnej pohľadávky vo výške dvoch splátok alebo existencie akejkoľvek pohľadávky Essoxu voči klientovi v lehote dlhšej ako 30 dní po splatnosti, poskytnúť jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, vrátane ďalších údajov o klientovej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke, povahe tohto porušenia zmluvnej povinnosti záujmovému združeniu právnických osôb SOLUS, ktorého spoločnosť je alebo sa stane členom, a ktoré vedie databázu osôb, ktoré porušili zmluvný záväzok riadne platiť za poskytnutú službu (najmä úver, leasing, poistenie, kreditné karty, predaj na splátky) alebo za inú službu, ktorej cena má byť uhradená vo viacerých platbách (ďalej len „združenie"). Prípadne jeho právnemu nástupcovi a ktoré bude ďalej spracúvať a poskytovať tieto osobné údaje (s výnimkou adresy) členom združenia. Združenie je oprávnené z dôvodov klientovho porušenia tejto Zmluvy poskytnúť svojim členom za účelom overenia bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky klienta klientove osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, rozsah a povaha porušenia zmluvnej povinnosti. Pri porušení zmluvy zo strany klienta sa na poskytnutie jeho osobných údajov nevyžaduje žiaden dodatočný súhlas. Aktuálny zoznam členov združenia je na stránke www.solus.sk a zároveň je v písomnej forme klientovi k dispozícii na osobné vyžiadanie v sídle Essoxu.
Pri tomto spracúvaní osobných údajov na účely overenia bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky klienta môžu byť využité služby sprostredkovateľa, ktorým je SID Slovensko, a.s., IČO 36240915, Panenská 7, 811 03 Bratislava, ako aj jeho právneho nástupcu.
Klient prehlasuje, že bol informovaný o všetkých podmienkach spracúvania jeho osobných údajov, právach dotknutej osoby a že spracúvanie bude v zmysle podpísanej zmluvy vykonávané v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov. Uzavretie zmluvy o úvere, vrátane poskytnutia osobných údajov klientom na základe poskytnutých informácií je dobrovoľné. Pravidlá likvidácie osobných údajov sa nachádzajú na stránke www.solus.sk.

9. Postúpenie pohľadávok. Essox je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky zo Zmluvy a/alebo UR Zmluvy na tretie osoby. Klient nie je oprávnený bez písomného súhlasu Essoxu postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku, ktorá vznikla na základe Zmluvy a/alebo UR zmluvy alebo zmlúv zabezpečujúcich splatenie pohľadávok klienta voči Essoxu na tretie osoby alebo také pohľadávky použiť na úhradu záväzkov, ktoré má voči Essoxu.

10. Čiastočná neplatnosť. V prípade, ak niektoré ustanovenia Zmluvy, UR zmluvy, záložnej zmluvy a/alebo OP sa stane alebo bude určené za neplatné, neúčinné, nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť, účinnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo UR Zmluvy, alebo záložnej zmluvy alebo OP.

11. Rozhodné právo a riešenie sporov. Predmetné zmluvy sa riadia slovenským právnym poriadkom. Vzťahy medzi zmluvnými stranami výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami ObZ, OZ a súvisiacimi predpismi. Spory vzniknuté zo Zmluvy alebo UR Zmluvy alebo záložnej zmluvy budú riešené pred príslušným súdom Slovenskej republiky. Spory vzniknuté zo Zmluvy alebo UR zmluvy môžu byť riešené aj mimosúdne. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk. Orgán dozoru v ochrane spotrebiteľa je: Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27. V súlade s § 7 ZSU má spotrebiteľ právo na (a) pozastavenie splácania splátok až do doriešenia reklamácie voči predajcovi bez zvýšenia ceny spotrebiteľského úveru, (b) vrátenie alikvotnej časti splátok uhradených platieb, (c) dohodnutie nového splátkového kalendára za podmienky, ak predávajúci nesplnil dodávku MV alebo služby alebo plnenie bolo vadné, to všetko za súčasného splnenia podmienok uvedených v §7 ods. 2 ZSU.
Dlžník môže uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť z titulu dodaného tovaru alebo služby u predajcu, obchodné meno/meno a priezvisko/názov ktorého je uvedený na Žiadosti/Zmluve.

12. Vyhlásenie klienta. Klient prehlasuje, že nie je voči nemu vedené exekučné konanie, konkurzné konanie ani reštrukturalizačné konanie, a nie je si vedomý žiadnych skutočností nasvedčujúcich tomu, že by v budúcnosti mohlo dôjsť k začatiu akéhokoľvek z týchto konaní. Klient ďalej vyhlasuje, že na jeho majetok nebol vyhlásený konkurz a nie je si vedomý žiadnych skutočností nasvedčujúcich tomu, že by v budúcnosti mohlo dôjsť k podaniu návrhu na začatie konkurzu alebo návrhu na povolenie reštrukturalizácie na jeho majetok.

13. Zmeny a účinnosť OP a Sadzobníka. Essox je oprávnená meniť a doplňať OP a Sadzobník. Písomné oznámenie akejkoľvek zmeny bude klientovi zaslané vo forme výpisu z účtu alebo iným spôsobom písomnej komunikácie aspoň jeden mesiac pred nadobudnutím ich účinnosti. S prípadnými zmenami Sadzobníka a OP z iných ako objektívnych dôvodov môže klient písomným oznámením vysloviť svoj nesúhlas v lehote 1 mesiaca odo dňa doručenia písomného oznámenia zo strany Essoxu. Pokiaľ klient s takýmito zmenami svoj nesúhlas nevyjadrí, nadobúdajú tieto zmeny účinnosť uplynutím tejto lehoty. V prípade, že klient spôsobom a v lehote vyššie uvedenej oznámi Essoxu svoj nesúhlas a ak nedôjde k dohode, sú klient a Essox oprávnení predmetnú zmluvu vypovedať podľa čl. V. ods. 1 OP. Klient má možnosť vyzdvihnúť si aktuálne znenie OP a Sadzobníka v sídle Essoxu, prípadne Essox zašle tieto dokumenty klientovi na jeho písomnú žiadosť. Ak ide o druhú a ďalšiu žiadosť klienta o OP alebo Sadzobník, zaplatí klient za ich vydanie poplatok podľa Sadzobníka.

14. Akákoľvek čiastka podľa tejto zmluvy uvedená a/alebo splatná v mene členského štátu Európskej únie (Národná jednotka meny) bude automaticky považovaná za čiastku uvedenú a/alebo splatnú v jednotnej európskej mene v momente, kedy Národná jednotka meny bude nahradená jednotnou európskou menou v súlade s platným právom Európskej únie a/alebo právom príslušnej krajiny.

15. Zmluva a/alebo UR zmluva uzatvorená na diaľku. Ak klient uzavrie s Essoxom Zmluvu a/alebo UR zmluvu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v zmysle zákona č. 266/2005 Zb. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy a/alebo UR zmluvy bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy alebo UR zmluvy alebo odo dňa doručenia týchto informácií v zmysle § 4 ods. 1 až 5 vyššie uvedeného zákona v súlade s § 5 ods. 1 tohto zákona. Odstúpenie je potrebné zaslať na adresu sídla Essoxu. Predmetom podnikania Essoxu je: poskytovanie úverov z vlastných zdrojov, leasingová činnosť, veľkoobchod, maloobchod, sprostredkovateľská činnosť, reklamná a propagačná činnosť, činnosť organizačných a ekonomických poradcov, prenájom hnuteľných vecí, administratívne práce, automatizované spracovanie údajov. Doba platnosti poskytnutých údajov je daná dohodou klienta a Essoxu. Na tento vzťah budú v ďalšom aplikovať ustanovenia a informácie obsiahnuté v týchto OP.

16. OP sú spracované najmä v súlade so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení. Nadobúdajú účinnosť dňa 1. 1. 2009.